

Algemene voorwaarden augustus 2017

In deze algemene voorwaarden hebben de onderstaande termen de navolgende betekenis:

Coene & Claassen:

Coene & Claassen Taalbureau, kantoor houdende te Bussum, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 56063679/56053865 handelend onder de naam Coene & Claassen Taalbureau.

Opdrachtgever:

Een rechtspersoon of een natuurlijk persoon die met Coene & Claassen Taalbureau onderhandelt over het verstrekken van een Opdracht dan wel aan Coene & Claassen Taalbureau een Opdracht heeft gegeven.

Opdracht:

De Opdracht van een Opdrachtgever aan Coene & Claassen Taalbureau om een Cursus te verzorgen, ten behoeve van medewerkers van een rechtspersoon dan wel ten behoeve van de desbetreffende natuurlijk persoon zelf en/of de door hem aangegeven derden;

De opdracht om diensten te verrichten, zoals training, advisering, coaching en het afnemen van diagnose-toetsen, alles te interpreteren op de breedst mogelijke wijze.

Cursus:

Een door Coene & Claassen Taalbureau verzorgde cursus, training, her- en bijscholing, studie- of themadag, seminar dan wel enige andere vorm van opleiding. Een cursus kan bestaan uit een of meerdere (eventueel in de tijd gespreide) lessen of sessies en wordt in beginsel (mede) aangeduid met de naam "Inburgeringstraject", "Duaal inburgeringstraject", "Nederlands op de werkvloer" of "Traject Staatsexamen NT2 programma I en II". Een Cursus kan geheel of gedeeltelijk op afstand (via telefoon, internet of anderszins) worden aangeboden en uitgevoerd.

Deelnemer:

De door Opdrachtgever opgegeven persoon die deelneemt aan een Cursus die Coene & Claassen Taalbureau verzorgt, eventueel zijnde de Opdrachtgever zelf.

Inschrijving:

De aanmelding van een Deelnemer door Opdrachtgever voor een Cursus waarbij een overeenkomst wordt aangegaan om onderwijs te ontvangen.

Onderwijsmateriaal:

Cursus-, les- of instructiemateriaal, documentatie, dictaten, syllabi, e-learning software of enig ander materiaal in welke vorm dan ook, dat voor de uitvoering van een Cursus of Opdracht wordt gebruikt.

ARTIKEL 1 - TOEPASSELIJKHEID

1.1 Op alle offertes en aanbiedingen van Coene & Claassen Taalbureau en op alle door Coene & Claassen Taalbureau gesloten overeenkomsten zijn deze voorwaarden van toepassing voor zover daarvan niet bij schriftelijke overeenkomst is afgeweken.

1.2 Door Inschrijving of door het verstrekken van een Opdracht aanvaarden Opdrachtgever en Deelnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden. De toepasselijkheid van voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

1.3 Indien Opdrachtgever zorgt voor Inschrijving van Deelnemer(s), verplicht Opdrachtgever zich jegens Coene & Claassen Taalbureau deze voorwaarden aan Deelnemer(s) bekend te maken en op te leggen. Opdrachtgever vrijwaart Coene & Claassen Taalbureau voor alle claims van Deelnemer(s), indien Coene & Claassen Taalbureau jegens Deelnemer(s) geen beroep kan doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden wegens schending door Opdrachtgever van voornoemde verplichtingen.

ARTIKEL 2 - OVEREENKOMSTEN

2.1 Inschrijvingen zijn voor Coene & Claassen Taalbureau pas bindend nadat Coene & Claassen Taalbureau deze schriftelijk heeft bevestigd.

2.2 Wijzigingen van de Opdracht door Opdrachtgever binden Coene & Claassen Taalbureau slechts voor zover Coene & Claassen Taalbureau deze wijzigingen schriftelijk aanvaardt of voor zover Coene & Claassen Taalbureau feitelijk met de uitvoering van de gewijzigde Opdracht is begonnen.

2.3 Alle opgaven van en/of vermeldingen over de diensten en producten, zoals de duur van de Cursussen, de omvang en technische uitvoering van het Onderwijsmateriaal of andere werken, gebeuren naar beste weten van Coene & Claassen Taalbureau, maar kunnen redelijkerwijs afwijken.

2.4 Fouten van geringe aard in het Onderwijsmateriaal of andere door Coene & Claassen Taalbureau vervaardigde werken, daarbij inbegrepen typografische fouten die geen consequenties voor de redactionele inhoud of de illustraties, grafieken e.d. van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van het product, weigering van de levering of wijziging van de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 3 - PRIJZEN

3.1 Op het werk van Coene & Claassen Taalbureau is geen BTW van toepassing.

3.2 Afhankelijk van aantal en niveau van de Deelnemer(s), van tussentijdse aanpassingen van te behandelen leerstof en/of tussentijdse aanpassing aan specifieke omstandigheden die tevoren redelijkerwijs niet waren te voorzien, kan de werkelijke duur van de uitvoering van de Opdracht of van de Cursus korter of langer uitvallen dan Coene & Claassen Taalbureau had aangegeven. Coene & Claassen Taalbureau heeft het recht de prijs naar eigen inzicht aan te passen aan de feitelijke situatie en/of omstandigheden. Coene & Claassen Taalbureau informeert Opdrachtgever en/of Deelnemer over deze aanpassing.

3.3 Wijzigingen in of van een Opdracht door Opdrachtgever kunnen tot gevolg hebben dat de overeengekomen prijs en/of de oorspronkelijke planning en levertijd worden aangepast. Deze wijzigingen geven geen grond voor ontbinding van de overeenkomst.

ARTIKEL 4 - LEVERING

4.1 Alle door Coene & Claassen Taalbureau genoemde leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan haar bekend waren. De leveringstermijnen zullen zo veel mogelijk in acht worden genomen, maar zijn niet te beschouwen als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Coene & Claassen Taalbureau is niet gebonden aan leveringstermijnen die niet meer verwezenlijkt kunnen worden vanwege onvoorziene omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Coene & Claassen Taalbureau en Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk overleggen.

ARTIKEL 5 - BETALING

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient Opdrachtgever of Deelnemer facturen van Coene & Claassen Taalbureau binnen dertig dagen na de factuurdatum te voldoen.

5.2 Indien niet tijdig wordt betaald, is Opdrachtgever of Deelnemer in gebreke zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.

5.3 Opdrachtgever of Deelnemer is, onverminderd overige verplichtingen jegens Coene & Claassen Taalbureau, vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag van de volledige voldoening wettelijke rente verschuldigd over de nog openstaande bedragen.

5.4 Alle kosten die Coene & Claassen Taalbureau moet maken om het haar toekomende te innen, komen voor rekening van de Opdrachtgever of Deelnemer. Deze kosten bedragen ten minste 10% van het te vorderen bedrag met een minimum van Euro 150,-.

5.5 Reclames aangaande door Coene & Claassen Taalbureau ontwikkeld en/of samengesteld Onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiende uit of verbandhoudende met een Opdracht of Cursus, of de wijze waarop Coene & Claassen Taalbureau een Cursus verzorgt, dienen schriftelijk te worden ingediend binnen zeven werkdagen na levering. Reclameren is geen reden om betaling te mogen opschorten of weigeren.

ARTIKEL 6 - DEELNEMERS, LESSEN, ONDERWIJSMATERIAAL

6.1 Toelating van een Deelnemer op grond van het voldoen aan door Coene & Claassen Taalbureau gestelde toelatingsnormen houdt geen garantie in dat de Deelnemer de Cursus met succes zal doorlopen c.q. afronden. Indien een Cursus wordt georganiseerd in samenwerking met een Opdrachtgever wordt de selectie van Deelnemers in principe aan de Opdrachtgever overgelaten. Daarbij zal deze zich zo veel mogelijk houden aan toelatingsnormen van Coene & Claassen Taalbureau.

6.2 Coene & Claassen Taalbureau heeft het recht Deelnemers die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de Cursus verhinderen, van verdere deelneming aan de Cursus uit te sluiten. Uitsluiting laat iedere verplichting tot betaling van de overeengekomen prijs onverlet.

6.3 Aan de opgegeven lesdata en lestijden wordt behoudens overmacht, strikt de hand gehouden. Coene & Claassen Taalbureau is niet gehouden lessen te herhalen voor Deelnemers die verhinderd waren deze bij te wonen. De betaling van de gemiste lessen blijft onverminderd verschuldigd.

6.4 In principe worden geen duplicaten van Onderwijsmateriaal ter beschikking gesteld. Coene & Claassen Taalbureau kan hierop naar eigen oordeel uitzonderingen maken in die gevallen waarin dit haar op grond van bijzondere omstandigheden billijk voorkomt. In zo'n geval zullen de duplicaten tegen betaling worden verstrekt.

ARTIKEL 7 - INTELLECTUEEL EIGENDOMSRECHT

7.1 Het auteursrecht en/of elk ander intellectueel eigendomsrecht op door Coene & Claassen Taalbureau vervaardigd Onderwijsmateriaal of enig ander werk voortvloeiende of verband houdende met een Opdracht of Cursus, berust bij Coene & Claassen Taalbureau tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever of Deelnemer mag al het door Coene & Claassen Taalbureau vervaardigde en/of ter beschikking gestelde Onderwijsmateriaal of enig ander werk uitsluitend ten eigen behoeve gebruiken. Het is zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Coene & Claassen Taalbureau niet toegestaan om Onderwijsmateriaal of enig ander werk:

geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen en/of openbaar te maken door middel van (digitale) reproductie, beschikbaarstelling in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem, of op welke andere wijze dan ook; aan derden af te staan, te verkopen of op enige andere wijze geheel of gedeeltelijk ter beschikking te stellen.

ARTIKEL 8 - AANSPRAKELIJKHEID

8.1 De aansprakelijkheid van Coene & Claassen Taalbureau is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. Bij de aansprakelijkheid is inbegrepen de wettelijke aansprakelijkheid voor haar personeelsleden en voor door haar ingeschakelde derden, voor vermogensschade en immateriële schade, inclusief gevolgschade, waarvan het ontstaan aantoonbaar aan Coene & Claassen Taalbureau toerekenbaar is.

8.2 Coene & Claassen Taalbureau aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van Deelnemers of Opdrachtgever.

8.3 Opdrachtgever is uitsluitend en volledig aansprakelijk en verantwoordelijk voor de juistheid, ondubbelzinnigheid en volledigheid van door hem ten behoeve van ontwikkeling en/of samenstelling en/of uitvoering van Onderwijsmateriaal of andere werken aan Coene & Claassen Taalbureau ter beschikking gestelde teksten, tekeningen, modellen, gegevens en/of verstrekte instructies in de ruimste zin des

woords. Opdrachtgever verklaart tevens dat door de ontwikkeling en/of samenstelling van Onderwijsmateriaal of andere werken op basis van het ter beschikking gestelde geen intellectueel eigendomsrecht van derden wordt aangetast dan wel enig ander recht wordt geschonden. Opdrachtgever vrijwaart Coene & Claassen Taalbureau tegen alle aanspraken van derden uit dien hoofde.

8.4 Al het door Coene & Claassen Taalbureau ontwikkelde en/of samengestelde Onderwijsmateriaal dan wel ander werk, voortvloeiende uit of verbandhoudende met een Opdracht of Cursus, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld. Coene & Claassen Taalbureau kan evenwel op geen enkele wijze instaan voor de juistheid en volledigheid ervan. Coene & Claassen Taalbureau aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen, die zijn gebaseerd op bedoelde materialen en werken. Het gebruik van het Onderwijsmateriaal dan wel ander werk, op welke wijze dan ook, is de uitsluitende beslissing en geheel voor eigen rekening en risico van de Opdrachtgever.

8.5 Coene & Claassen Taalbureau verplicht zich alle door Opdrachtgever verstrekte gegevens zorgvuldig te bewaren. Deze gegevens zal Coene & Claassen Taalbureau alleen na voorafgaand overleg met Opdrachtgever aan derden ter inzage of voor gebruik afgeven dan wel publiceren. Eventuele door Opdrachtgever en/of Deelnemer aan Coene & Claassen Taalbureau ter beschikking gestelde gegevens zal Coene & Claassen Taalbureau vrijelijk bij de uitvoering van de Opdracht kunnen gebruiken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

ARTIKEL 9 - ANNULEREN / TUSSENTIJD BEËINDIGEN

9.1 Opdrachtgever of Deelnemer kan deelname aan een Cursus alleen schriftelijk annuleren. Bij annulering tot twee weken voor de geplande aanvangsdatum is de helft van de overeengekomen vergoeding verschuldigd, alsmede een eventuele vergoeding conform 9.4. Bij annulering na deze datum of bij tussentijdse beëindiging is de volledige vergoeding verschuldigd. Desgewenst kan Opdrachtgever een of meer vervangende Deelnemers aanmelden, hiervoor is naast de volledige vergoeding voor de Cursus een administratietarief verschuldigd van Euro 150,- per vervangende Deelnemer.

9.2 Opdrachtgever of Deelnemer kan een les van een Cursus tot vijf werkdagen voor de vastgestelde datum verschuiven naar de eerstvolgende lesdatum zonder verdere kosten, behoudens in geval van kosten conform 9.4. Bij annulering na de gestelde termijn vervalt de betreffende les zonder recht op compensatie. Tenzij anders overeengekomen, vervallen lessen die na zes maanden na aanvang van de Cursus nog niet zijn genoten.

9.3 Opdrachtgever is gerechtigd een Opdracht, niet betreffende de verzorging van een Cursus, bij aangetekende brief tussentijds te beëindigen. Opdrachtgever is hierbij verplicht 100% te betalen van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat inmiddels tot het tijdstip van beëindiging was uitgevoerd. Dit bedrag wordt bovendien vermeerderd met 75% van de factuurwaarde van het gedeelte van de Opdracht dat in de zes weken na beëindiging zou worden uitgevoerd, alsmede met eventuele andere kosten conform 9.5.

9.4 Indien Opdrachtgever besluit tot annuleren van een Opdracht of een les tussentijds verschuift, behoudt Coene & Claassen Taalbureau zich het recht voor om alle reeds gemaakte kosten en de kosten van reeds aangegane verplichtingen (voor onder andere onderzoek, ontwikkeling en productie van opdrachtspecifieke materialen, reservering van personele capaciteit, reisfaciliteiten of externe trainingslocaties) bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

ARTIKEL 10 - OVERMACHT

10.1 Indien naar het redelijk oordeel van Coene & Claassen Taalbureau een overmachtsituatie daartoe aanleiding geeft, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn. Eventueel door Opdrachtgever vooruitbetaalde gelden zal Coene & Claassen Taalbureau in dat geval naar rato terugbetalen, onder aftrek van 20% van de totale factuurwaarde als vergoeding voor gemaakte kosten. Als het resterende of reeds betaalde minder dan 20% van de totale factuurwaarde bedraagt, vindt geen teruggave plaats.

10.2 Indien de overmacht een vastgestelde Cursusbijeenkomst betreft, zal Coene & Claassen Taalbureau voor zover mogelijk een andere tijd of dag voor het houden van deze bijeenkomst vaststellen.

ARTIKEL 11 - ONTBINDING

Coene & Claassen Taalbureau kan zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bij aangetekende brief met onmiddellijke ingang en zonder gerechtelijke tussenkomst de overeenkomst met Opdrachtgever ontbinden, indien:

Opdrachtgever surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van zijn vermogen beslag wordt gelegd;

Opdrachtgever zijn activiteiten staakt, ophoudt zijn statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, of anderszins zijn rechtspersoonlijkheid verliest;

Opdrachtgever of Deelnemer een of meer verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst, niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en hij deze nalatigheid niet opheft binnen 30 dagen, nadat Coene & Claassen Taalbureau hiertoe gemaand heeft.

Het hiervoor bepaalde laat onverlet de overige aan Coene & Claassen Taalbureau rechtens toekomende bevoegdheden, zoals die tot het vorderen van nakoming en/of schadevergoeding.

ARTIKEL 12 - VEILIGHEID EN PRIVACY

12.1 Opdrachtgever verplicht zich werknemers van Coene & Claassen Taalbureau dan wel door Coene & Claassen Taalbureau ingeschakelde externe deskundigen die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van Opdrachtgever (gaan) verrichten vooraf te informeren over geldende veiligheidsvoorschriften en over mogelijke gevaren die de activiteiten van Opdrachtgever met zich mee kunnen brengen. Verder dient Coene & Claassen Taalbureau, althans haar werknemer(s) en ingeschakelde

deskundigen, voldoende op de hoogte te worden gebracht van de maatregelen die Opdrachtgever heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

12.2 Deelnemers die gebruikmaken van computers, internet, e-mail of andere faciliteiten van Coene & Claassen Taalbureau mogen dit uitsluitend en alleen doen ten behoeve van de gevolgde Cursus. De hiertoe eventueel verstrekte gebruikersidentificaties (inlognamen) en wachtwoorden zijn persoonsgebonden en mogen niet aan anderen worden doorgegeven.

12.3 Bij gebruik van faciliteiten van Coene & Claassen Taalbureau is het Deelnemers verboden om: sites te bezoeken en/of bestanden of informatie te (down)loaden, die als pornografisch, discriminerend, racistisch, beledigend of anderszins maatschappelijk niet aanvaardbaar kunnen worden beschouwd; de faciliteiten van Coene & Claassen Taalbureau te misbruiken voor uitgaande communicatie in welke vorm dan ook, die door ontvanger als ongewenst of ongepast kan worden beschouwd dan wel door hem kan worden verstaan als zijnde afkomstig van Coene & Claassen Taalbureau; wijzigingen van welke aard dan ook aan te brengen in de fysieke of operationele functionaliteit van de binnen Coene & Claassen Taalbureau gebruikte systemen, bijvoorbeeld door het al dan niet bewust toevoegen of verwijderen van bestanden of het (down)loaden van virussen.

12.4 Coene & Claassen Taalbureau behoudt zich het recht voor het inkomend en uitgaand dataverkeer te allen tijde ook inhoudelijk te volgen. Bij overtreding van het gestelde in 12.2 en 12.3 of bij anderszins ongepast gebruik van haar faciliteiten behoudt Coene & Claassen Taalbureau zich het recht voor Deelnemer van verdere deelneming aan een Cursus uit te sluiten en eventueel geleden directe of indirecte schade te verhalen op Deelnemer of Opdrachtgever. De verplichting tot betaling van het Cursusgeld blijft in dat geval bestaan.

12.5 Door opdrachtgever verstrekte informatie wordt door Coene & Claassen Taalbureau, zijn medewerkers en/of voor hem werkzame personen vertrouwelijk behandeld. Coene & Claassen Taalbureau verstrekt geen gegevens van Deelnemers, Opdrachtgevers, of medewerkers aan derden, tenzij in geval van wettelijke verplichtingen. Coene & Claassen Taalbureau conformeert zich aan de geldende privacywetgeving.

Artikel 13 - TOEPASSELIJKE REGLEMENTEN

13.1 Op de dienstverlening van Coene & Claassen Taalbureau is het privacyreglement van toepassing, welk reglement verkrijgbaar is via de website van Coene & Claassen Taalbureau.

13.2 Op de dienstverlening van Coene & Claassen Taalbureau is het klachtenreglement van toepassing, welk reglement verkrijgbaar is via de website van Coene & Claassen Taalbureau.

Artikel 14 - TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

14.1 Op alle met Coene & Claassen Taalbureau gesloten overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten met Coene & Claassen Taalbureau, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Coene & Claassen Taalbureau kantoor houdt.